Príloha č. 1

Reklamačný list

Dobrovoľný formulár na vytknutie vady tovaru. Jeho použitie ani podpis spotrebiteľa nie sú podmienkou prijatia reklamácie.

MEGI Svet Pečenia, s.r.o., Pažiť 202/12, 951 35 Veľké Zálužie, IČO: 45 882 916, DIČ: 2023133739, IČ DPH: SK2023133739; zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 27747/N.

E-mail: megi@megi.sk | Telefón: +421 915 126 095 | Web: www.megi.sk

Adresa na reklamácie, odstúpenie a vrátenie tovaru: MEGI Svet Pečenia, s.r.o., Štefánikova 50 (mestská tržnica), 949 01 Nitra. Podanie možno doručiť aj do sídla spoločnosti.

Zákazník a nákup

Meno a priezvisko alebo obchodné meno: _____

Kontaktná alebo doručovacia adresa: _____

E-mail alebo telefón na komunikáciu o reklamácii: _____

Číslo objednávky alebo iný údaj umožňujúci overiť nákup: _____

Dátum dodania: _____ Dátum zistenia vady: _____

Označenie tovaru, počet kusov, prípadne šarža alebo sériové číslo: _____

_____

Vada a požadovaný nárok

Popis vady a okolností, za ktorých sa prejavila:

_____

_____

_____

Požadujem: [ ] opravu [ ] výmenu [ ] primeranú zľavu [ ] odstúpenie pre vadu a vrátenie ceny

Opravu alebo výmenu si volí spotrebiteľ v zákonných medziach; zľavu alebo odstúpenie možno uplatniť za podmienok § 624 Občianskeho zákonníka, aj priamo pri dostatočne závažnej vade. Po prvej oprave sa zákonná doba zodpovednosti predlžuje o 12 mesiacov, iba raz.

Kúpu možno preukázať aj inak než originálom faktúry. Pôvodný obal ani odovzdanie nesúvisiaceho príslušenstva nie sú všeobecnou podmienkou reklamácie. Pri potravine odporúčame vadu zdokumentovať (fotografiou) a uviesť šaržu a dátum spotreby. **Spôsob doručenia tovaru na reklamáciu s nami vopred dohodnite. Pri oprávnenej reklamácii preplácame ekonomicky najvýhodnejšiu dopravu na základe predloženého dokladu o úhrade.** Neplatí všeobecný zánik práv deň po kúpe.

Dátum oznámenia vady: _____ Podpis zákazníka pri listinnom podaní: _____

Potvrdenie predávajúceho

Dátum vytknutia vady: _____ Evidenčné číslo: _____

Prevzatý tovar a príslušenstvo alebo dohodnuté sprístupnenie: _____

Lehota na odstránenie vady do: _____

Lehota je spravidla najviac 30 dní od vytknutia vady. Dlhšiu lehotu môže odôvodniť len objektívny dôvod, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť; jeho existenciu preukazuje predávajúci. Písomné potvrdenie vydá bezodkladne aj pri podaní bez formulára.

Za predávajúceho prevzal alebo potvrdil: _____